

Best Effort+

effort to the future

# 「ギブアンドギブ」の経営哲学とリアルコミュニケーションでアパート・マンションのインターネット・IoT環境を解決

近年入居者が求める集合住宅としてIoTマンションが注目を集めている。コールセンターで培った「リアルコミュニケーション」を強みに、IoTマンションのプラットフォーム分野で成長著しいBestエフォート（東京都豊島区）代表の清水望氏に話を伺った。（取材・文/馬場 実香子）

※「Internet of Things」の略。スマートフォンなど通信機器に限らず、あらゆるモノがインターネットに繋がること。利便性の向上が見込まれる。

## リアルコミュニケーションに注力

——御社の特徴を教えてください。

Bestエフォートは、今年で設立5年、従業員数は約300人の会社です。我々はリアルコミュニケーションプラットフォームという事業で、約300社以上の企業と提携しています。弊社の主な事業は、IoTマンション、インターネット回線、ウォーターサーバーなどのライフラインをオーナー様や入居者向けに提供することです。売るといよりは普及させるというイメージですね。また、商品というのは毎年変化していきますので、それだけに依存せず、リアルなコミュニケーションを大切にしております。

## 「ギブアンドギブ」、だから喜んでいただける

——たった5年でここまで成長されたわけですが、何か必勝法があったのですか。

我々が常に念頭に置いている理念は「ギブアンドギブ」で、ギブ先行型経営を大切にしております。利益よりも、オーナー様にどう喜んでもらえるか、もしくは、営業マンとお客様がより長いお付き合いをしていくためには何が必要かを常に考えています。弊社はさまざまな事業の中で

オーナー様向けプラットフォームの商品をリリースしているので、常にエンドファーストを心がけて提供しています。オーナー様にリスクを取らせるのではなく、先行して我々がリスクを取る。そうすれば必ずとオーナー様に喜んでいただけますし、巡り巡って普及したとき、我々も利益を得ることができるからです。

## IoTマンション導入で「ゼロ円管理」

——消費者目線のサービスを提供してくれるということですね。

その通りです。IoTマンションの場合、導入していただいたオーナー様に関しては、管理費をゼロ円で提供する「ゼロ円管理」（※2018

年1月現在)を行っております。オーナー様にとっては管理業務に関するコスト負担が軽減され、その分、入居付けや退去抑制に関わる有益な投資が可能になります。

—— 賃貸オーナーに向けてメッセージを。

ちょっと矛盾してしまうのですが、IoTマンションが流行りだしたからと

いって、今すぐにIoT機器を導入すべきだとは思っていません。なぜなら、IoT機器は日々進化しているからです。今現在最新の機器であっても、1年後や10年後は型遅れになっている可能性が非常に高い。ただ、その中で変わらず重要なのがインターネットというインフラをマンションに構築していくことです。インターネットインフラさえあれば、2年後、5年後、10年後の未来であっても、さまざまなカタチでIoTをアレンジすることができるからです。「入居者に人気のある設備って何?」「インターネットが必須とは聞けどどうしていいかわからない」「IoTの導入は入居者にどのようなメリットがあるの?」、このようにどんな質問でも構いませんので、お気軽にご相談ください。

Bestエフォートが提供する「インターネット無料設備、防犯設備、快適設備、0円管理」プラン

マンション総戸数	10戸の場合	20戸の場合	30戸の場合
月額料金	1,000円/戸~	650円/戸~	533円/戸~
初期費用	45,000円/戸~	32,500円/戸~	31,667円/戸~

※上記金額は一例。詳細はIoTマンション公式HP (<https://best-iot.jp>)「お見積りシミュレーション」から

## インターネット回線から電気までワンストップで提供

—— 今後、賃貸住宅向けに力を入れていくということですか。

インターネットや防犯カメラ、電子ロックなどを網羅したIoTマンションに注力するのはもちろんのこと、オーナー様に対してコストを削減できる電力事業を自社で行っていますので、インフラ周りについてはインターネット回線から電気まで、ワンストップで提供することができます。

年1月現在)を行っております。オーナー様にとっては管理業務に関するコスト負担が軽減され、その分、入居付けや退去抑制に関わる有益な投資が可能になります。

## 重要なのはインターネットインフラの構築

—— 賃貸オーナーに向けてメッセージを。

ちょっと矛盾してしまうのですが、IoTマンションが流行りだしたからと

### プロフィール

清水 望(しみず のぞむ)

株式会社Bestエフォート 代表取締役社長  
18歳の頃、コールセンター業界に飛び込み、約10年間同業界に従事した後、2012年6月 株式会社Bestエフォートを設立。設立当初7名だった従業員は今では300名強に。「日本一、お客様に満足していただける会社」「日本一、従業員が満足して働ける会社」を目指し、ITインフラの構築を牽引する。

株式会社Bestエフォート  
東京都豊島区東池袋4丁目21-1 アウルタワー4F  
フリーダイヤル：0120-922-859  
公式HP：<https://bestgrp.co.jp/>  
IoTマンション公式HP：<https://best-iot.jp/>